

Plan de Asesoramiento

## Atención al cliente con chatbots inteligentes

### Módulo 3

# Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización

## Ejercicio práctico



**PRODESE**  
SERRANÍA DE CUENCA

**LEADER**  
Desarrollo liderado por las  
comunidades locales



Cofinanciado por  
la Unión Europea



  
Castilla-La Mancha



# Conecta **Prodese\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento  
en Inteligencia Artificial de la  
**Serranía de Cuenca**





## Módulo 3. Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización

# Ejercicio práctico

En este ejercicio, vas a elegir la mejor herramienta para crear un chatbot en tu negocio. Este chatbot te ayudará a responder preguntas de clientes automáticamente, ahorrando tiempo y mejorando la atención al cliente.

### Paso 1: Piensa en lo que necesitas

Antes de elegir, responde estas preguntas:

1. ¿Para qué quieres el chatbot?
  - » Solo para responder preguntas frecuentes (horarios, precios, envíos).
  - » Para ayudar con reservas o pedidos.
  - » Para ofrecer un soporte más completo con inteligencia artificial.
2. ¿Dónde quieres que funcione?
  - » En la web de tu negocio.
  - » En WhatsApp o redes sociales (Facebook, Instagram).
  - » En varios lugares al mismo tiempo.
3. ¿Buscas algo fácil de usar o más avanzado?
  - » Algo sencillo y rápido de configurar.
  - » Un chatbot con más opciones y personalización.

### Paso 2: Elige la mejor herramienta

Aquí tienes algunas opciones. Lee sus características y elige la que mejor se adapte a tu negocio:

- Bootpress: Ideal si quieres algo fácil de instalar en tu web sin necesidad de conocimientos técnicos.
- ChatGPT: Perfecto si quieres un chatbot más inteligente que pueda responder de forma natural y aprender de las conversaciones.
- ManyChat: Muy útil si necesitas automatizar respuestas en redes sociales como Facebook e Instagram.
- Dialogflow: Opción más avanzada para empresas que necesitan un chatbot con inteligencia artificial más sofisticada pero también con más conocimientos técnicos.



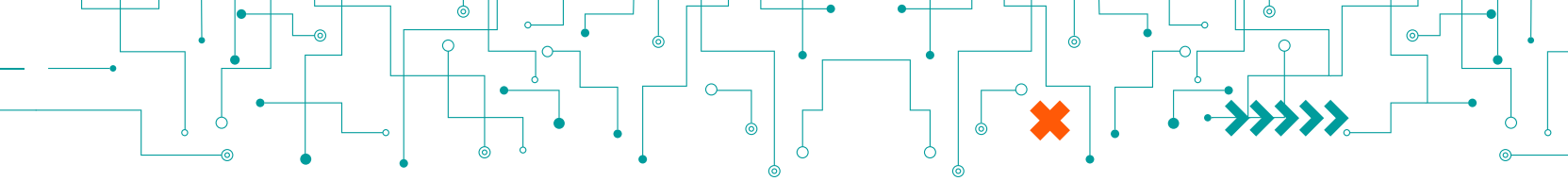
## Módulo 3. Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización

### Paso 3: Explica tu elección

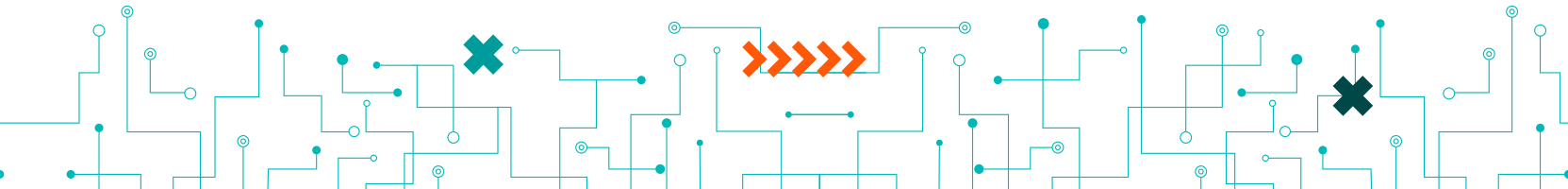
Ahora, responde estas preguntas en pocas frases:

- ¿Qué herramienta elegiste y por qué?
- ¿Cómo crees que este chatbot te ayudará en tu negocio?
- ¿En qué plataforma lo vas a usar?

Este ejercicio te ayudará a tomar una decisión sobre qué chatbot usar y cómo aplicarlo para mejorar la comunicación con tus clientes.



Módulo 3. **Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización**





Conecta **Prodesse\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento  
en Inteligencia Artificial de la  
**Serranía de Cuenca**

Plan de Asesoramiento

**Atención al cliente con  
chatbots inteligentes**

Módulo 3

**Herramientas avanzadas para  
la Implementación  
de un chatbot para tu empresa  
u organización**



**PRODESE**  
SERRANÍA DE CUENCA

**LEADER**  
Desarrollo liderado por las  
comunidades locales



Cofinanciado por  
la Unión Europea



  
Castilla-La Mancha