



Módulo 3

Ventas y atención al cliente potenciadas con IA



Cofinanciado por
la Unión Europea





Conecta **Prodese_IA**

La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
Serranía de Cuenca



Ejercicio práctico

Después de conocer en qué puede ayudarte ChatGPT en las ventas y la atención al cliente de tu empresa, te proponemos el siguiente ejercicio:

1. Identifica un objetivo comercial para tu empresa. Puede ser:
 - » Anunciar una nueva promoción.
 - » Responder preguntas frecuentes de los clientes.
 - » Atraer visitantes a tu tienda o página web.
 - » Informar sobre los beneficios de un producto.
2. Pide a ChatGPT que redacte un mensaje comercial adecuado para ese objetivo.

Por ejemplo:

“Crea un mensaje llamativo para anunciar un descuento del 20% en nuestros licores artesanos esta semana.”

“Escribe una respuesta clara para un cliente que pregunta por los beneficios de la miel para la piel.”

“Redacta un mensaje para invitar a turistas a visitar nuestra Feria de las Setas y Jornadas Micológicas en Cardenete”.

3. Pide a ChatGPT que traduzca el mensaje a otros idiomas.

Por ejemplo:

“Traduce este mensaje al inglés y francés para promocionar nuestros productos artesanos a turistas.”

4. Publica el mensaje en redes sociales, en tu web o guárdalo para usarlo más adelante.



Conecta **Prodesse_IA**

La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
Serranía de Cuenca

Plan de Asesoramiento
IA para empresas:
Oportunidades y aplicaciones

Módulo 3
**Ventas y atención
al cliente potenciadas
con IA**



PRODESE
SERRANÍA DE CUENCA

LEADER
Desarrollo liderado por las
comunidades locales



Cofinanciado por
la Unión Europea




Castilla-La Mancha